

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ:
доступ к сети Интернет по выделенной линии**

« ____ » _____ 201__ г. № _____ Санкт-Петербург

Настоящий Договор заключен между Обществом с ограниченной ответственностью «Стайл-Ком», именуемым в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице Исполнительного директора Лебедева А.Б., действующего на основании лицензии №141481 от 28.07.2016г. и клиента в лице _____, именуемого в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», именуемые каждый по отдельности **СТОРОНА**, а совместно именуемые **СТОРОНЫ**

Адреса и банковские реквизиты Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	АБОНЕНТ:
Юридический адрес: 198261 Санкт-Петербург, ул. Генерала Симоняка д.10; Почтовый адрес: 198261 Санкт-Петербург, пр. Ветеранов д. 93/2; Контакты: тел. 670-30-70 , тел. 929-71-70 www.arbital.ru Зарегистрировано: ОГРН <u>1069847443599</u> от 26.04.2006 г. Р./сч. <u>40702810555240182183</u> в Северо-Западный Банк Сбербанка РФ ОСБ № 1892 К./сч. <u>30101810500000000653</u> БИК <u>044030653</u> ИНН <u>7805396870</u> КПП <u>780501001</u> Код ОКПО 94590214 Код ОКОНХ 64.20	Местонахождение: Санкт-Петербург, ул. _____ дом _____ корпус _____ кв. _____ Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____ 19_____ Паспорт: серия: _____ № _____ выдан: _____ кем _____ _____ / _____ когда _____ контакты д. тел _____ Моб. тел _____ IP 94. 26 . _____ . _____ MAC _____ : _____ : _____ : _____ : _____ : _____ маска подсети 255. 255. 255. _____ Основной шлюз 94. 26 . _____ . _____ DNS сервер 94. 26. 128. 3 альтернативный DNS 94. 26. 128. 4 Логин: _____ Пароль: _____ Тарифный план: _____

Со стоимостью услуг (Прейскурантом) **ИСПОЛНИТЕЛЯ** ознакомлен(а), согласен(а)

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ОТ АБОНЕНТА:

Исполнительный директор

_____ Лебедев А.Б.

_____ / _____ /
подпись расшифровка подписи

М.П.

по рекомендации друга _____

ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

1. Предмет Договора

1.1. **АБОНЕНТ**, зарегистрировавшийся как пользователь услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Стайл-Ком» в договорные отношения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ на основании лицензии №141481 от 28.07.2016 предоставляет **АБОНЕНТУ** телематические услуги связи (далее — «Услуги») в соответствии с Приложением № 1, а **АБОНЕНТ** пользуется Услугами, выполняя правила пользования Услугами, и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

2. Обязательства СТОРОН

2.1. Обязательства Исполнителя

2.1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять **АБОНЕНТУ** Услуги в соответствии с Приложением № 1.

2.1.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется предоставить **АБОНЕНТУ** возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам указанным в Приложение № 1. Объем телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, финансовыми вопросами и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

2.1.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой **АБОНЕНТОМ**. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой **АБОНЕНТОМ**, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.1.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан извещать абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. Обязательства АБОНЕНТА

2.2.1. **АБОНЕНТ** обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.2. **АБОНЕНТ** обязуется своевременно производить необходимые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре и его Приложении.

2.2.3. **АБОНЕНТ** обязуется выполнять все предписания от администратора сети касательно пользования сетью.

2.2.4. **АБОНЕНТ** обязуется не изменять присвоенный ему IP и MAC адрес без санкции на то администратора сети.

2.2.5. **АБОНЕНТ** обязан предоставить исправное и работоспособное оконечное сетевое оборудование.

2.2.6. **АБОНЕНТУ** запрещается транзитное подключение других пользователей.

3. Порядок расчетов

3.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется при 100% предоплате, за исключением случая, оговоренного в пункте 4.1 настоящего Договора.

3.2. Для начала работы **АБОНЕНТ** должен заплатить установочную стоимость. Доступ к Услугам открывается только после поступления абонентской платы **АБОНЕНТА** на расчетный счет ООО «Стайл-Ком». Стоимость подключения и действующего для **АБОНЕНТА** тарифного плана представлена в Приложении № 1.

3.3. Все тарифы устанавливаются **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в рублях.

3.4. Все тарифы, установленные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, являются окончательной ценой, т. е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.5. **АБОНЕНТ** осуществляет оплату в рублях.

3.6. Правила тарификации и формирования финансовой документации для **АБОНЕНТА** определяются **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** самостоятельно.

4. Прекращение доступа к Услуге

4.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** может прекратить доступ **АБОНЕНТА** к Услуге в случае несоблюдения условий договора, а так же, по ниже перечисленным причинам. В этих случаях доступ к Услугам прекращается до устранения причины.

4.1.1. При несвоевременной оплате услуг. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления финансовых средств на лицевой счёт **АБОНЕНТА**.

4.1.2. В случае если **АБОНЕНТ** вовлечен в действия, которые противоречат Правилам пользования услугами, которые изложены в документе: «[Правила работы в сети](http://arbitral.ru)», размещенного на сервере <http://arbitral.ru>.

4.1.3. В случае неисправного или неправильно подключенного (настроенного) оконечного оборудования Абонента (DHCP – flood, и т.п.), когда эти действия приводят к нарушению функционирования средств связи и сети связи **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

4.2. При прекращении доступа к Услуге **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих **СТОРОН** о лишении **АБОНЕНТА** доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.3. Приостановление услуги на срок определяемый абонентом: По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5. Ограничение ответственности

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за любые расходы **АБОНЕНТА** или ущерб, который может быть нанесен **АБОНЕНТУ**, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на **АБОНЕНТЕ**.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ДОСТУПА АБОНЕНТА.**

АБОНЕНТ несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.

Ни при каких обстоятельствах **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **АБОНЕНТУ** в результате использования или невозможности пользования Услугой и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т. п., случившихся не по вине **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. **АБОНЕНТ** согласен не делать **ИСПОЛНИТЕЛЯ** ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге **АБОНЕНТА** не по вине **ИСПОЛНИТЕЛЯ**;
- использованием доступа к Услуге другими лицами, использующими регистрационные данные **АБОНЕНТА**;

В случае возникновения неурегулированных претензий между **СТОРОНАМИ**, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, **СТОРОНЫ** руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи.

6.1. В случае возникновения неисправности в сети связи **Исполнителя** **Абонент** обязан сообщить об этом **Исполнителю** используя контакты, указанные в договоре.

6.2. **Исполнитель** обязан зафиксировать обращение абонента, назначить дату и время выполнения ремонтных работ.

6.3. **Абонент** обязуется обеспечить доступ технических специалистов **Исполнителя** в помещения (на территорию), где установлено Оборудование **Исполнителя** для осмотра и исправления повреждений, а также не допускать посторонних лиц к **Услугам** и Оборудованию **Исполнителя**.

6.4. **Исполнитель** устраняет повреждения, возникшие в случае аварии или ремонта оборудования сети передачи данных в течение 72 часов с момента оповещения.

7. Форс-мажор

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если в течение 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, пожары, отсутствие электроэнергии, разрушительные действия вандалов, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. Срок действия и прочие условия Договора

8.1. Договор заключается на неопределенный срок.

8.2. С целью повышения эффективности оказания услуг настоящим Договором **ИСПОЛНИТЕЛЬ** передал в собственность **Абоненту** (в случае нахождения в доме по адресу предоставления услуги нескольких **Абонентов**, то передается **Абонентам**) в общую собственность (в состав общего имущества) установленные коммутатор, оптоволоконный конвектор, источник бесперебойного питания (в случае его установки), а также сопутствующие сети. Переданное оборудование обслуживает более одного жилого помещения в многоквартирном доме. Договор является актом приема-передачи указанного оборудования. При этом **ИСПОЛНИТЕЛЬ** осуществляет установку, необходимое обслуживание и устраняет в соответствии с п.6 настоящего Договора неисправности за свой счет (если иное не предусмотрено настоящим Договором) вышеуказанного оборудования. Иные расходы (в т.ч. по оплате потребленной электроэнергии) **Абонент** несет самостоятельно. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе осуществлять обслуживание, переустановку, модернизацию, замену, ремонт указанного оборудования.

8.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание услуг.

8.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих **СТОРОН** о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.5. **АБОНЕНТ** вправе, в одностороннем порядке, уведомив **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, отказаться от исполнения договора, при условии оплаты фактически понесенных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** расходов по оказанию этому **АБОНЕНТУ** «УСЛУГИ».

От **ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнительный директор

ООО «Стайл-Ком» _____ /Лебедев А.Б./

От **АБОНЕНТА**

_____ /
подпись

_____ /
расшифровка подписи

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ: доступ к сети Интернет по выделенной линии

Тарифная линейка "WWW":

Название	Скорость	IPTV	Стоимость, руб/мес	
			1 месяц	Опция "Плати меньше"
World 45	45 Мбит/сек	79 телеканалов	350	270
Wide 70	70 Мбит/сек	79 телеканалов	450	350
Web 100	100 Мбит/сек	79 телеканалов	550	450

Тариф "ПОСУТОЧНЫЙ":

Название	Скорость	IPTV	Стоимость, руб/мес
ПОСУТОЧНЫЙ	100 Мбит/сек	79 телеканалов	600

Домашний сервер (все порты открыты)	50 руб./мес.
-------------------------------------	--------------

Статический внешний IP-адрес бесплатен. (без возможности использования компьютера в качестве интернет-сервера, входящие соединения на порты 1-1024 закрыты).

Опция "Плати меньше" - первая активация бесплатна, каждая последующая - 100 руб. Опция действует, если баланс был пополнен не позднее 24 часов после наступления расчетного периода. Если абонент не произвел своевременную оплату, то опция отключается и тариф рассчитывается по базовой стоимости (без скидки). Абонент может подключить опцию повторно в личном кабинете, или через оператора технической поддержки. Стоимость активации опции -100 руб.

При досрочном расторжении договора, оплата которого производилась по тарифу «Стартуй», производится перерасчет. Стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из месячной стоимости тарифа «Web 100»

Условия подключения.

1. Единовременная оплата абонентом в полном объеме месячной стоимости выбранного тарифа.

Постоянно действующие акции:

1. **Подключение бесплатно.** Только для вновь подключающихся абонентов стоимость подключения 0 рублей.
2. **«Подключи друга и получи бонус в размере его месячного тарифа».** Обязательные условия акции:
 1. При оставлении заявки на подключение необходимо сообщить № договора друга и записать его при заполнении договора.

Все акции не распространяются на абонентов, проживающих в одной квартире, и на ранее подключенные квартиры.

Для вновь подключающихся абонентов есть отличное предложение. «Стартуй!»

Интернет 100 Мбит/с + IPTV, всего за 99 рублей в месяц.

Особенности тарифа «Стартуй»:

- Скорость доступа в Интернет — 100 Мбит/с
- Бесплатно предоставляется 79 каналов IPTV
- Период действия — 3 месяца.
- Минимальный разовый платеж 297 рублей
- Подключение доступно только для новых абонентов и ранее не подключенных квартир.
- После истечения срока действия акционного тарифа «Стартуй» автоматически устанавливается тариф Wide 70 или выбранный при подключении.
- При досрочном расторжении договора, оплата которого производилась по тарифу «Стартуй», производится перерасчет. Стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из месячной стоимости тарифа «Web 100»

В стоимость подключения входит:

прокладка абонентской линии (абонентская линия является собственностью ООО «Стайл-Ком») до квартиры, необходимое количество кабеля в квартире до 15м. Абонентская линия прокладывается кабелем UTP категории 5 или 5E и имеет пропускную способность 100 мБит/сек.

Работы по креплению и укладке абонентской линии внутри квартиры не входят в стоимость подключения.

Для включения Услуги **АБОНЕНТ** обязан внести на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** стоимость подключения и месячную абонентскую плату. Абонентская плата будет сниматься в начале учётного периода (учетный период равен одному месяцу). **АБОНЕНТ** обязан полностью оплатить следующий учетный период до его начала, в противном случае доступ к услугам будет заблокирован.

При отрицательном балансе счета **АБОНЕНТА** более 6 месяцев, он отключается от сети. Если **АБОНЕНТ** примет решение о восстановлении пользования Услугой, ему необходимо погасить задолженность и внести месячную абонентскую плату.

В случае если выделенная линия абонента физически отключена от сети или повреждена, возобновление услуги происходит при оплате: 1. Восстановления линии – 500 рублей.

2. Месячной абонентской платы по выбранному тарифу.

(При внесении на лицевой счет не менее 1500 рублей, восстановление линии бесплатно).

В случае необходимости временно приостановить пользование Услугой, (далее блокировать Услугу) следует зайти в личный кабинет <http://my.arbital.ru/> и в разделе «**Блокировка**» заблокировать услугу. Максимальный суммарный период бесплатного блокирования Услуги 90 суток на протяжении календарного года. В случае выхода периода блокирования за указанный предел, с лицевого счета **АБОНЕНТА** снимается абонентная плата по действующему тарифу. Блокировка услуги невозможна при отрицательном балансе.

Со стоимостью услуг (Прейскурантом) **ИСПОЛНИТЕЛЯ** ознакомлен(а), согласен(а)

От **ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Исполнительный директор

ООО «Стайл-Ком» _____ /Лебедев А.Б./

От **АБОНЕНТА**

_____ /
подпись

_____ /
расшифровка подписи

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ: доступ к сети Интернет по выделенной линии

О необходимых условиях бесперебойного доступа в сеть интернет.

Стабильность доступа в сеть интернет определяется не только работоспособностью оборудования и линий связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, но и работоспособностью оконечных абонентских устройств и линии связи, находящихся в помещении Абонента (кабеля, компьютера, роутера, точки доступа, и т.п.)

Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ и Абонента регулируются «Правилами оказания телематических услуг связи» утвержденных постановлением Правительства РФ от 10/09/2007г.

В обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ связи входит поддержание в работоспособном состоянии необходимого оборудования и линии связи, до ввода в квартиру Абонента, с учетом пункта 6 настоящего договора.

В обязанности Абонента входит поддержание в работоспособном состоянии абонентской линии связи и оконечного оборудования (включая установку и настройку любого программного обеспечения), находящихся в помещении Абонента.

Метод диагностики предоставления интернет услуги

К абонентской линии, находящейся в помещении Абонента, подключается заведомо исправное оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ, настроенное в соответствии с параметрами Абонента.

Если оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ функционирует в соответствии с параметрами, заявленными для оборудования Абонента, неисправным признается оконечное оборудование Абонента.

Устранение неисправности оконечного оборудования и линии связи Абонента

В случае признания неработоспособным оконечного оборудования Абонента, последний производит необходимый ремонт своими силами и за свой счет.

По просьбе Абонента, Исполнитель может оказать помощь в устранении неисправности линии связи в помещении Абонента. Услуга по восстановлению линии связи в помещении Абонента платная. Стоимость работ по восстановлению составляет 200 рублей без учета стоимости материалов.

Все необходимое программное обеспечение, включая драйверы устройств, предоставляется Абонентом.

По просьбе Абонента Исполнитель может, по возможности, проводить бесплатные консультации и давать рекомендации по выбору оконечного оборудования и программных устройств к нему. Окончательный выбор, как и ответственность за него, возлагается на Абонента. Абонент не вправе возлагать эту ответственность на ИСПОЛНИТЕЛЯ.

После проведения восстановительных мероприятий, Исполнитель не несет гарантийных или иных обязательств, связанных с выходом из строя оборудования, неработоспособности программного обеспечения или иных устройств установленных у Абонента во всех случаях, если данные повреждения вызваны: физическими повреждениями, неумелыми действиями Абонента, вирусными или иными атаками, повреждениями или грозовыми перенапряжениями сети электропитания, действиями третьих лиц.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

От АБОНЕНТА

Исполнительный директор
ООО «Стайл-Ком» _____/Лебедев А.Б./

_____/_____
подпись расшифровка подписи

М.П.